

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO TARJETA DE CRÉDITO Y/O DÉBITO DIGITAL A TRAVÉS DE APLICACIÓN ELECTRÓNICA

Los presentes términos y condiciones son aplicables para las tarjetas de crédito y/o débitos virtuales, en adelante simplemente “La Tarjeta”, que para el efecto ponga a disposición el Banco de los Trabajadores en favor de El Solicitante, quien indistintamente en adelante podrá denominarse, según sea el caso, Cliente o Tarjetahabiente.

El Cliente es responsable de leer con detenimiento los presentes Términos y Condiciones, las cuales pueden estar sujetos a futuras modificaciones, aspecto que es aceptado por el Cliente expresamente. En caso de que el Cliente en cualquier momento, **se encuentre inconforme de manera total o parcial con los presentes Términos y Condiciones, así como con sus modificaciones, deberá de abstenerse de manera inmediata de hacer uso de la Tarjeta.**

I. SOBRE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y CONTRACTUALES APLICABLES:

Estos Términos y Condiciones se regirán en todos por las leyes y disposiciones vigentes en la República Guatemala. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Estos Términos y Condiciones se interpretarán y aplicarán en complemento con lo dispuesto en: i. Contrato Bancario de Operaciones y Servicios por Banca Digital; ii. Contrato de Apertura de Línea de Crédito Revolvente para Tarjeta de Crédito; iii. Contrato Bancario de Apertura de Cuenta de Depósito Monetario y/o Depósito de Ahorro; iv. Contrato Bancario de Operaciones y Servicios, y cualquier otro documento relacionado, suscritos y/o aceptados bajo cualquier medio o mecanismo entre El Solicitante y El Banco; de esta cuenta, los presentes términos y condiciones pasarán a formar parte como anexo a los contratos ya relacionados.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, El Cliente expresamente se somete a la jurisdicción de los tribunales competentes del departamento de Guatemala, o los que el Banco elija, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle.

II. AUTENTICACIÓN, REGISTRO Y ACEPTACIÓN DE USO DE LA TARJETA

La identidad del Cliente tanto para la aceptación de estos Términos y Condiciones como para cualquier otra gestión, transacción o autorización que el Banco requiera, se autentica mediante la utilización de medios tales como: Nombre de Usuario, Contraseñas y cualquier otro que actualmente esté establecido por el Banco o que en un futuro se establezca a criterio del Banco; de modo que la utilización de estos Medios de Autenticación hacen constar que la persona que realiza la acción es la responsable por la utilización de los servicios prestados por aplicación para el pago con el móvil.

A efecto de poder hacer uso de la Tarjeta, el Cliente deberá obtener de manera previa la aplicación disponible para el efecto, y haber suscrito y/o aceptado bajo cualquier medio o mecanismo el o los contratos que corresponda, según el tipo de producto y/o servicio asociado a la tarjeta. Durante el proceso de registro el Cliente deberá completar toda la información que le sea requerida en el

formulario de registro, y deberá proporcionar información completa, exacta y vigente, o bien si el Cliente es usuario activo de la aplicación, podrá efectuar el proceso de afiliación a través de esta.

El Cliente está obligado a garantizar que tercera persona no tenga acceso ni conocimiento de los datos de sus tarjetas, celular, contraseñas y/o demás medidas de seguridad implementadas por la aplicación. Por lo tanto, será indispensable y de única responsabilidad del Cliente mantener una adecuada y diligente custodia y resguardo de información de acceso y/o del dispositivo móvil en el cual haya descargado y validado sus datos con sus medios de autenticación.

Una vez vinculada la tarjeta a la aplicación, la misma se podrá utilizar en lugar de la tarjeta física, en cualquier terminal de pago que cuente con sistema sin contacto, contactless, de acercamiento o aproximación. El proceso de alta de una tarjeta permite vincular e incorporar una tarjeta física en la aplicación, en consecuencia, el uso de la tarjeta en la aplicación tiene las mismas facultades y condiciones que una tarjeta física, conforme los contratos del producto (tarjeta de crédito y/o tarjeta de débito).

III. FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN:

El Cliente, a través de la aplicación, además de las otras funcionales disponibles, podrá: a) administrar los instrumentos de pago (Tarjetas de crédito y/o débito, emitidas por el Emisor), dentro de los límites y funcionalidades que establezca el Emisor, a su libre y única discreción, siempre y cuando estén debidamente registradas en la Aplicación; b) Realizar pagos en establecimientos de comercio a nivel nacional o internacional a través del uso de tecnología de pago mediante dispositivos móviles. La funcionalidad de pago mediante el dispositivo móvil, permite utilizar tarjetas de crédito y/o débito, emitidas por el Emisor, de las cuales el Cliente sea el titular, a través de un dispositivo móvil tipo smartphone que disponga de tecnología NFC (Near Field Communication) en terminales punto de venta y el cual opera mediante proximidad al POS de ciertos y determinados comercios, u otras tecnologías que se pongan a disposición, que permitan pagos con dispositivo móvil; c) Para poder efectuar pagos con el móvil será indispensable que la tarjeta del propio Cliente se encuentre vigente, activa y no bloqueada y que la línea de crédito y/o cuenta bancaria asociada a la tarjeta del cliente, al momento de generarse la transacción mantenga disponibilidad de fondos suficientes para el pago de la compra de bienes y/o servicios que se pretendan pagar, así como cualesquiera otras disposiciones y condiciones que el Emisor decida implementar; d) El Cliente podrá alternar el uso de las respectivas tarjetas de crédito y/o débito registradas en la aplicación, para efectuar pagos con el móvil; e) Consultar últimas compras y transacciones realizadas únicamente a través de aplicación con las tarjetas afiliadas; f) Enrolar y desenrolar las respectivas tarjetas de débito y/o crédito emitidas por el Emisor, única y exclusivamente para la realización de operaciones de compra mediante dispositivo móvil en el cual fue instalada la aplicación en específico. Al ejecutar tales acciones, únicamente se afectará el funcionamiento de las respectivas tarjetas, en cuanto a su uso dentro de la aplicación. Por lo tanto, debe entenderse, que efectuar las acciones antes descritas dentro de la aplicación, no afectará ni limitará el uso que pueda dárseles a las tarjetas de crédito y/o débito fuera de dicha aplicación, es decir, que su funcionamiento en la aplicación es independiente del uso que se les dé a las tarjetas de forma física, a través de otros canales, a distancia, en la red de internet e inclusive a través de otra aplicación instalada en otro dispositivo móvil.

El Cliente acepta expresamente que, el Banco se reserva la facultad de limitar o suspender temporal o definitivamente el servicio cuando, por razones de seguridad, comerciales o por presentarse

eventos que pongan en peligro los intereses de este, de sus clientes o de terceros, encuentre justificable hacerlo, sin ulterior trámite o notificación al cliente. El cliente autoriza irrevocablemente al Banco para denegar transacciones, bloquear temporal o definitivamente el servicio, a la única discreción del Banco de conformidad con sus políticas internas.

El Cliente reconoce como prueba de las operaciones o transacciones efectuadas, los registros electrónicos que se generen bajo su código, usuario, contraseñas, huella dactilar, y/o demás mecanismos de seguridad y/o medios de autenticación, en consecuencia, no se negarán efectos jurídicos, validez o fuerza obligatoria a una comunicación o a un contrato por la sola razón de que esa comunicación o ese contrato estén en forma de comunicación electrónica.

IV. COMERCIO ELECTRÓNICO

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, las transacciones de comercio electrónico son todas aquellas que carecen de algún elemento normalmente requerido para procesar tarjetas de crédito y/o débito, como lo es la presencia de estas, presencia del Tarjetahabiente, firma de éste o ingreso de PIN. Este tipo de transacciones en el Comercio Electrónico son realizadas y autorizadas por el Tarjetahabiente, por medio de Internet, a través de tokenización, proceso que reemplaza el número de cuenta tradicional de una tarjeta de pago, ya sea de crédito o débito con un token digital único en las transacciones en línea y con dispositivos móviles.

Las Transacciones de Comercio Electrónico pueden generar comprobantes que carezcan de la firma del Tarjetahabiente y/o de la impresión mecánica o electrónica, también pueden obviar la generación de un comprobante de transacción; será única responsabilidad del Comercio Afiliado la emisión de un comprobante de venta para respaldar cada transacción realizada con las tarjetas de crédito y/o débito.

El Cliente, mediante la aplicación, podrá realizar pagos en establecimientos comerciales a nivel nacional o internacional, siempre y cuando dichos establecimientos estén en la capacidad de procesar transacciones a través del uso de tecnología de pago mediante dispositivos móviles con cargo a las tarjetas de crédito y/o débito que haya afiliado a la aplicación, y conforme los presentes Términos y Condiciones.

V. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE:

Además de las obligaciones asumidas en cada contrato individual de la respectiva tarjeta de crédito y/o débito que se enrole a la aplicación, el Cliente se obliga y será responsable de: a) Descargar la aplicación en algún dispositivo móvil de su confianza y bajo su única decisión y responsabilidad, manteniendo a su propia costa, el equipo, plan de datos y voz y cualesquiera otros planes o servicios necesarios para la utilización de la aplicación, cuidando esencialmente que la creación de claves, usuarios, contraseñas y demás métodos de seguridad se mantengan exclusivamente de su conocimiento y uso; b) Seguir las recomendaciones dadas por el Banco a través de cualquier canal, para el uso de la aplicación y/o las demás funcionalidades relacionadas al funcionamiento de la misma; c) Cambiar la contraseña para el acceso a la aplicación con una periodicidad razonable o con la periodicidad que el Banco disponga, así como custodiar los demás datos para su utilización en forma diligentemente y secreta, ni conservarlos en el dispositivo celular ni en mensajes de texto, ni suministrarlos a terceros a fin de que nadie más tenga acceso a dicha información; d) Utilizar y custodiar en forma diligente el dispositivo móvil en el cual haya descargado y validado datos con sus

medios de autenticación, desde el cual se maneja las funcionales y servicios que ofrece la aplicación, incluyendo el uso de la tarjeta digital, de manera que no permita que terceras personas accedan a la aplicación mediante sus medios de autenticación y/o demás mecanismos de seguridad, los cuales reconoce son de su exclusivo conocimiento, custodia, control y utilización, comprometiéndose a usar la aplicación de forma personal y nunca a través de terceros; e) Informar de manera inmediata al Banco la pérdida, hurto o robo del dispositivo móvil en el cual haya descargado y validado datos con sus medios de autenticación, de sus tarjetas de crédito y/o débito físicas, o cuando considere que los mecanismos de seguridad proporcionados por la aplicación o las propias tarjetas han sido comprometidos o conocidos por terceros, y solicitar el bloqueo tanto de la aplicación como el de las tarjetas de crédito y/o débito físicas enroladas, bajo su única responsabilidad; f) La aplicación implementa medidas de seguridad y es muy importante que no sean deshabilitadas por el Cliente, así como las de acceso al propio dispositivo; g) Mantener actualizada su información, especialmente su dirección física, número de celular y correo electrónico, y h) El cliente deberá permitirse que la Aplicación acceda a las opciones de validación biométricas de las cuales disponga el respectivo dispositivo móvil, según corresponda.

El uso de servicios comerciales a través de medios electrónicos representa grandes beneficios para el Cliente, no obstante, su uso diferente a los pactados en los presente términos y condiciones, y demás contratos aplicables, representa también algunos riesgos de seguridad que pueden derivar en diversas modalidades de fraude en perjuicio del propio Cliente, riesgos que pueden ser mitigados siguiendo ciertas pautas básicas de protección de información personal y claves de acceso mismas que se obliga a establecer y que a continuación se mencionan:

- Verifique la legitimidad de toda solicitud de información personal, financiera o de sus cuentas y tarjetas, que reciba por cualquier medio, especialmente por correo electrónico. El Banco nunca le solicitará que proporcione sus claves de acceso a través de un correo electrónico, mensaje de texto o vía telefónica.
- No comparta sus claves de acceso con persona alguna, utilice claves diferentes para cada uno de los medios electrónicos que utilice y escoja claves que resulten difíciles de adivinar para un tercero y que incluyen letras, números y caracteres especiales.
- Verifique constantemente los movimientos que presenten sus cuentas y tarjetas y revise siempre sus estados de cuenta.
- Nunca lleve consigo sus claves de acceso, memorícelas o manténgalas en un lugar seguro.

VI. OBLIGACIONES DEL BANCO:

Además de las obligaciones contenidas en los productos contratados y vigentes, el Banco se obliga a: a) Poner a disposición del Cliente la plataforma para el uso de la aplicación, salvo fallas que representen la imposibilidad total o parcial de los usuarios para hacer uso de la misma, en este caso, se realizará los esfuerzos comercialmente razonables para rehabilitar el funcionamiento lo más pronto posible; b) Conservar los registros electrónicos, listados, archivos y/o datos, derivados de las operaciones del Cliente, conforme lo exija las disposiciones vigentes aplicables; c) Implementar los estándares, medios de autenticación y mecanismos de seguridad que se consideren adecuados para el uso de la aplicación; el Banco llevará a cabo los mejores esfuerzos para proteger la seguridad de los usuarios, sin embargo, es responsabilidad del Cliente contar con las herramientas necesarias para la protección de sus dispositivos móviles y/o medios de disposición; d) Otorgar al Cliente soporte e

instrucción respecto al uso de la aplicación; e) Poner a disposición del Cliente información de las actualizaciones o modificaciones a los servicios ofrecidos por la aplicación y/o de los presentes Términos y Condiciones.

El Banco se reserva el derecho de llevar a cabo las actualizaciones a la aplicación, así como al funcionamiento de la Tarjeta de la manera que estime pertinente, lo anterior a efecto de mantener el adecuado funcionamiento de esta, lo cual el Banco pondrá a disposición de los clientes dichas actualizaciones

El Banco no se hace responsable de la imposibilidad de acceso y/o uso total o parcial por parte de los clientes cuyas versiones de la aplicación no se encuentren actualizadas a la opción más vigente.

VII. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE LA TARJETA DIGITAL

El Banco se reserva el derecho de bloquear, suspender o poner término a la vinculación de la(s) tarjeta(s) digitalizada(s) del Cliente en la aplicación en los siguientes casos:

- Si se sospecha de la existencia de fraude, ya sea a consecuencia de la utilización de la tarjeta como del dispositivo.
- Si la tarjeta del Cliente se encuentra bloqueada por cualquier motivo
- Si el Cliente se encuentra en mora de pagar su tarjeta.
- Si así lo dispone las disposiciones internas del Banco y/o las disposiciones legales vigentes aplicables.
- Si el Banco es instruido por su procesador por sospecha de fraude, y según condiciones vigentes de este último para la prestación del servicio.
- El Banco se reserva el derecho de retirar la aplicación del mercado cuando lo estime conveniente y a su única discreción y sin necesidad de previo aviso al Cliente.

VIII. DISPOSICIONES VARIAS:

El Cliente reconoce y acepta expresamente: a) En caso que cualquier disposición contenida en los presentes términos y condiciones sea declarada nula, anulable o inaplicable, las demás disposiciones conservarán plena vigencia y continuarán vinculando a las partes; b) El Banco se reserva el derecho de introducir en el futuro alguna comisión, tarifa y/o cualquier costo que, en su caso, le será comunicada con la antelación correspondiente; c) Todas las notificaciones por parte del Banco al Cliente se consideran eficaces si se efectúan de las siguientes maneras: i) Correo electrónico a la dirección que el Cliente haya proporcionado al Banco; ii) Mediante Mensajes emergentes, notificaciones o mensajes de texto; y, iii) Cualesquiera otro canal de mensajería establecido por el Banco; d) El uso que el Cliente haga de sus tarjetas de crédito y/o débito a través de la aplicación, en todo lo no establecido en los presentes términos y condiciones, se regulará por lo establecido en los contratos y documentos en listados en el numeral II de este documento; y e) El Banco no cobrará al Cliente comisiones ni cargos por vincular, eliminar o adicionar las tarjetas que este desee a la aplicación, sin perjuicio de que el Cliente será responsable por cualquier cargo o gasto que se origine como consecuencia del uso cotidiano de la aplicación, tal y como la utilización de datos móviles asociados a su compañía telefónica. El Banco se reserva el derecho de cobrar en futuro comisiones y cargos por la vinculación, eliminación o adición de las tarjetas, según tarifario que podrá ser consultado por el Cliente en la página web del Banco.

IX. ACEPTACIÓN:

El Cliente declara bajo juramento que toda la información, imágenes y documentación que ha sido proporcionada al Banco es verídica, bajo pena de responder legalmente si lo declarado no fuere cierto y que ha leído, entiende y que expresamente acepta, la totalidad de los presentes términos y condiciones; que la aceptación otorgada, previa lectura íntegra de las condiciones contenidas en este contrato, y en pleno conocimiento de las obligaciones e implicaciones jurídicas del mismo equivalen A SU ACEPTACIÓN la cual se confirma mediante el registro y obtención de la clave para acceder a este servicio y plataforma, por lo que el uso del Cliente y contraseña, equivale a la aceptación expresa de los términos y condiciones contenidos en el presente documento, los cuales acepta y somete a los mismos desde este momento, surtiendo efectos a partir de la aceptación, sustituyendo y haciendo las veces de su firma, la cual podrá ser requerida por el Banco en el momento en que así lo estime pertinente ya sea en forma física o electrónica y en tanto esto no suceda hará las veces el uso de usuario y contraseña y presionar el botón de aceptación de los presentes Términos y Condiciones en el dispositivo electrónico.