

POLITICA DE PRIVACIDAD

Los siguientes términos y condiciones rigen lo relacionado a la privacidad de los datos e información que EL USUARIO (persona que accede a la plataforma y que para el efecto ha aceptado estos términos y condiciones), proporciona e ingresa a este sitio web, canal o servicio electrónico, en adelante denominado como EL SERVICIO. El simple uso y acceso al SERVICIO, conlleva por parte del USUARIO la aceptación expresa de estos términos y condiciones en favor del Banco de los Trabajadores, Aseguradora de los Trabajadores, Sociedad Anónima, Financiera de los Trabajadores, Sociedad Anónima y Casa de Bolsa de los Trabajadores, Sociedad Anónima (en adelante denominado simplemente como Grupo Financiero de los Trabajadores). **En caso el USUARIO no estuviere de acuerdo con los Términos y Condiciones, se deberá abstener de utilizar y/o consultar la información del SERVICIO.**

El Grupo Financiero de los Trabajadores, se reserva el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento los presentes términos y condiciones, así como modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido del SERVICIO, sin necesidad de notificación al USUARIO o autorización de este, bastando únicamente la publicación de las modificaciones respectivas en el SERVICIO. La continuación del uso de los servicios puestos a disposición en o a través de las plataformas después de haber sido publicado cualquier cambio, será considerado como aceptación de esos cambios.

El Grupo Financiero de los Trabajadores:

- Se reservan el derecho de cancelar cuentas que puedan ser lesivas al giro del negocio.
- Reconoce que obtiene información de diversos usuarios, quienes a su vez proporcionan la misma a efecto de obtener los servicios ofrecidos. Dicha información puede consistir en datos personales, tales como nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono, y otras que se utilizan para contactarlo y/o hacerle llegar los productos o servicios que han sido requeridos. En todos los casos, la información sobre productos o servicios que comercialice el Grupo Financiero de los Trabajadores se encontrará siempre sujeta a eventuales cambios que en cualquier momento pueda realizar esta, a su exclusivo criterio y conveniencia y que podrán ser informados al cliente o al potencial interesado al momento de solicitar información adicional al respectivo por cualquiera de los medios que el Grupo Financiero de los Trabajadores disponga para el efecto.

- No se responsabilizan en el evento que las operaciones no puedan realizarse por causas imputables únicamente a EL USUARIO, eventos tales como: Cuentas embargadas, secuestradas o congeladas; insuficiencia de fondos en sus cuentas o incorrecta operación del sistema incluyendo, pero no limitándose al bancario; por daños en los sistemas de comunicación; u otros que estén fuera del control del Grupo Financiero de los Trabajadores.

El usuario:

- Declara y garantiza que la información proporcionada por él en este SERVICIO es verdadera, y que tiene la plena disposición de la misma. En ese sentido, EL USUARIO autoriza desde ya en forma irrevocable al Grupo Financiero de los Trabajadores para que realice las consultas, en la forma que consideren conveniente, sobre la información suministrada, comunicada y/o cualesquiera otros datos o información suministrada. Especialmente autoriza, de conformidad con lo que estipula la legislación aplicable, para que las personas o entidades que posean dicha información la puedan compartir bajo cualquier concepto y sin limitación alguna a terceros.
- Asimismo, EL USUARIO, se compromete a informar inmediatamente al Grupo Financiero de los Trabajadores, por los medios que disponga este último para el efecto, cuando se produzca cambio en la información personal consignada en cualquier registro del Grupo Financiero de los Trabajadores, así como en los Formularios físicos y/o electrónicos diseñados y avalados por la Intendencia de Verificación Especial (IVE). En caso que, el Grupo Financiero de los Trabajadores determine que la información proporcionada es falsa o inexacta, o si este tiene conocimiento de algún cambio en la información, y no cuenta con el aviso oportuno del Cliente, el Grupo Financiero de los Trabajadores se reserva el derecho de tomar las medidas que considere pertinentes de conformidad con la legislación y normativa vigente aplicable externa e interna y las políticas del Grupo Financiero de los Trabajadores, sin perjuicio de las acciones administrativas, civiles, penales, y/o de cualquier otra naturaleza, que pudiera ejercer el Grupo Financiero de los Trabajadores, por lo que el Cliente, desde este momento exonera de toda responsabilidad al Grupo Financiero de los Trabajadores por las medidas tomadas. La presente declaración la realiza el Cliente conforme lo establecido en la Ley Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos, la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, y demás disposiciones aplicables emitidas por la Intendencia de Verificación Especial o que en el futuro sean aprobadas para tales efectos, y la autorización es conforme con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

- EL USUARIO desde ya autoriza expresa y voluntariamente al Grupo Financiero de los Trabajadores y/o la entidad que este último designe, para acceder, solicitar, obtener y compartir información recopilada y/o proporcionada, incluso personal, por entidades públicas o privadas y la generada de relaciones contractuales, crediticias o comerciales, asimismo que la información sea reportada a Centrales de Riesgo o Burós de Crédito, Instituciones, entes u organismos que El Grupo Financiero de los Trabajadores y/o la entidad que este último designe, para ser tratada, almacenada o transferida autorizando a dichas entidades expresamente a recopilar, difundir o comercializar reportes o estudios que contengan la información sobre el Usuario, mientras dure la relación comercial con el Grupo Financiero de los Trabajadores, y aún en forma indefinida después de finalizada. El Usuario autoriza al Grupo Financiero de los Trabajadores y/o la entidad que este último designe a realizar la validación de la información, imágenes incluso propias, geolocalización, social media, reconocimiento facial, dactilar, de voz, grafotecnia u otras medidas idóneas para que el Banco pueda validar y confirmar la identidad del usuario y que puedan gestionarse por medio del uso de medios electrónicos o de su dispositivo, que se estime pertinente y realizar el proceso de precalificación o calificación correspondiente para el producto, productos o servicios respectivos del Grupo Financiero de los Trabajadores que el cliente ha solicitado o en el futuro pueda optar, y declara expresamente que la presente autorización es conforme al Artículo 64 de la Ley de Acceso a la Información Pública y cualquiera otra ley aplicable, por lo que libera a El Grupo Financiero de los Trabajadores y/o la entidad que esta designe de las responsabilidades en ella descritas y permitirá al Grupo Financiero de los Trabajadores y/o la entidad que este designe a trasladar al cliente a cualquiera de los medios designados la información comercial, publicidad, de productos, promociones u otros
- Reconoce expresamente que la alteración o modificación por cualquier forma de la información y diseños contenidos en este sitio es un hecho ilícito que le permite al Grupo Financiero de los Trabajadores, deducir las responsabilidades legales pertinentes. El usuario se obliga a no usar el sitio con fines fraudulentos, así como a no llevar a cabo conducta alguna que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos del Grupo Financiero de los Trabajadores o de terceros. Asimismo, el USUARIO se compromete a no realizar acto alguno que impidiera, de cualquier forma, la utilización normal y funcionamiento del SERVICIO.
- Tiene conocimiento de que el Grupo Financiero de los Trabajadores, obtiene información de las direcciones IP o la ubicación de las computadoras y otra información relevante al dispositivo utilizado para acceder al servicio o canal

electrónico a través de internet, con la finalidad de apoyar el diagnóstico de problemas con el servidor, administrar la seguridad del canal electrónico y administrar de forma eficiente el SERVICIO.

Derechos Reservados 2024.