BANTRAB

USO DE **MÓVIL BT**

USO DE MÓVILBT

¿QUÉ ES MÓVILBT?

MóvilBT es un servicio que permite realizar gestiones y transacciones a clientes individuales, de una forma rápida y de fácil acceso a través de mensajes de texto desde cualquier teléfono móvil habilitado en cualquier compañía de telefonía.

¿Cómo se habilita MóvilBT?

Para habilitar el Servicio de MóvilBT es necesario:

- Ser cuentahabiente de Bantrab.
- Llenar la solicitud servicio MóvilBT y firmar el contrato en una agencia Bantrab. (El trámite debe hacerlo el titular de MóvilBT).
- La gestión de solicitud también puede realizarse desde de Banca en Línea.

De igual forma está habilitada la opción del mantenimiento de MóvilBT, en el sistema de BancaBT y en Banca en Línea, en la cual el usuario podrá parametrizar sus notificaciones, transacciones y cuentas que desea habilitar MóvilBT.

El usuario puede habilitar o deshabilitar lo que desea utilizar en MóvilBT al realizar un mantenimiento de su información. Este mantenimiento lo puede realizar desde los mismos canales de enrolamiento (Por medio de Agencias o por medio de Banca Electrónica). En cada mantenimiento podrá configurar y agregar todas las características que agregó durante su enrolamiento.

¿FUNCIONES DE MÓVILBT?

MóvilBT tiene 2 funciones, la primera consiste en que el cliente pueda realizar gestiones y transacciones como consultas de saldos, pagos de tarjeta de crédito y préstamos, transferencias, consulta de movimientos, asi como el pago de servicios. La segunda función es la de notificación al realizar transacciones como depósitos, retiros, pagos de cheques, notas de crédito y debito, retiros y consumos de tarjeta de crédito y débito, ambas a través de SMS.



USO DE MÓVILBT

Al momento que el cliente se enrole al servicio de MóvilBT deberá asignar una cuenta principal, la cual servirá para realizar consultas y pagos directamente de la misma, y deberá asignar un alias a cada producto que desee enrolar a MóvilBT. Después de que el cliente se halla enrolado a MóvilBT el sistema enviará un PIN de 4 dígitos al número telefónico que el cliente registró para el uso del servicio.

Para poder acceder al uso de MóvilBT deberán seguir los siguientes pasos:

1. Enrolamiento en el Sistema
2. Autorización del Enrolamiento por parte del Departamento de Medios de Pago de Bantrab
3. Recepción de PIN de Seguridad
4. Uso de las opciones disponibles

Para realizar gestiones y transacciones a través de MóvilBT el usuario deberá enviar sus mensajes al número 3027-2727.

Se podrán recibir notificaciones al realizar las siguientes transacciones:

- Depósito en Cuenta
- Retiro en Agencia
- Consumos, retiro en agencia y cajeros de Tarjeta de Debito
- Transferencias entre Cuentas
- Pago de cheques
- Nota de Debito/Crédito
- Consumos, retiro en agencia y cajeros de Tarjeta de Crédito

A continuación se detalla la forma de uso de las opciones habilitadas en MóvilBT:

- Comandos generales
- Tarjeta de Crédito
- Prestamos
- Cuenta Ahorro/Monetaria
- Pago de servicios

COMANDOS GENERALES

Gestión	Como redactar mensaje	Ejemplo
Ayuda	Ayuda Pin	Ayuda 1234
Cambio de PIN	Cambiopin Pin Pin	Cambiopin 1234 (Actual) abc9 (Nuevo)

TARJETA DE CRÉDITO

GESTIÓN O TRANSACCIÓN	COMO REDACTAR MENSAJE	EJEMPLO
Consulta de Disponible	DISPONIBLE ALIAS PIN	DISPONIBLE TC 1235
Consulta de Movimientos	EC ALIAS PIN	EC TC 1235
Aumento Limite de Crédito	AUMENTOLIMITE AL2IAS PIN	AUMENTOLIMITE TC 1235
Aumento Extra Financiamiento	AUMENTOEXTRA ALIAS PIN	AUMENTOEXTRA TC 1235
Transf. de TC a cuentas	TRAN ALIAS ALIAS MONTO PIN	TRAN TC AHORROS 10.00 1234
Pagos Parciales	PAGOPARCIALTC ALIAS MONTO PIN	PAGOPARCIALTC TC 10.00 1234
	PAGOPARCIALTC ALIAS ALIAS MONTO PIN	PAGOPARCIALTC TC AHORRO 10.00 1234
Pagos de Contado	PAGOCONTADOTC ALIAS PIN	PAGOCONTADOTC TC 1234
	PAGOCONTADOTC PIN	PAGOCONTADOTC 1234
	PAGOCONTADOTC ALIAS ALIAS PIN	PAGOCONTADOTC TC AHORRO 1234
Pago Mínimo	PAGOMINIMOTC ALIAS PIN	PAGOMINIMOTC TC 1234
	PAGOMINIMOTC PIN	PAGOMINIMOTC 1234
	PAGOMINIMOTC ALIAS ALIAS PIN	PAGOMINIMOTC TC AHORRO 1234
Consulta de Saldo Total	SALDOTOTAL ALIAS PIN	SALDOTOTAL TC 1234
Consulta de Pago Mínimo	SALDOMIN ALIAS PIN	SALDOMIN TC 1234
Consulta de Saldo	SALDO ALIAS PIN	SALDO TC 1234
Bloqueo de TC	BLOQUEO ALIAS PIN	BLOQUEO TC 1234

PRESTAMOS

GESTIÓN O TRANSACCIÓN	COMO REDACTAR MENSAJE	EJEMPLO
Pago de Cuota	PAGO ALIAS PIN	PAGO PRESTAMO 1235
	PAGO ALIAS ALIAS PIN	PAGO MADRE AHO 1234 Préstamo Alias CTA
Consulta Saldo Cuota	SALDO ALIAS PIN	SALDO PRESTAMO 1235
Consulta fecha de Pago	FECHA ALIAS PIN	FECHA PRESTAMO 1234
Consulta de Movimientos	EC ALIAS PIN	EC PRESTAMO 1235

CUENTAS

GESTIÓN O TRANSACCIÓN	COMO REDACTAR MENSAJE	EJEMPLO
Consulta Saldo	SALDO PIN	SALDO 1235
	SALDO ALIAS PIN	SALDO AHORROS 1235
Solicitud de Reposición de Tarjeta de Débito	SOLICITUDTD ALIAS PIN	SOLICITUDTD MONETARIOS 1234
Bloqueo por robo o extravió Tarjeta de Débito	BLOQUEOTD PARAM PIN 0 = Se bloquean todas las tarjetas 1 = Se bloquea la Tarjeta Principal 2 = Se bloquean las Tarjetas secundarias	BLOQUEOTD 1 1235
	BLOQUEOTD ALIAS PARAM PIN	BLOQUEOTD 2 MONETARIOS 1235
Bloqueo de Cuenta	BLOQUEO PIN	BLOQUEO 1235
	BLOQUEO ALIAS PIN	BLOQUEO MONETARIOS 1235
Consulta de Movimientos	EC ALIAS PIN	EC AHORROS 1235
Cambio de limite ATM para tarjeta de débito	LIMITEATM ALIAS MONTO PIN	LIMITEATM TD 100.00 1234
Cambio de limite POS para tarjeta de débito	LIMITEPOS ALIAS MONTO PIN	LIMITEPOS TD 100.00 1234
Traslado de fondos entre cuentas propias	TRAN ALIAS MONTO PIN	TRAN AHO 100.00 1234 Crédito
	TRAN ALIAS ALIAS MONTO PIN	TRAN AHO MON 100.00 1234 Debito Crédito
Solicitud de chequeras con codo	CHEQUERACON ALIAS PIN	CHEQUERACON MONETARIOS PIN
Solicitud de chequeras sin codo	CHEQUERASIN ALIAS PIN	CHEQUERASIN MONETARIOS PIN

PAGO DE SERVICIOS

GESTIÓN O TRANSACCIÓN	COMO REDACTAR MENSAJE	EJEMPLO
Pago de Energía Eléctrica	PAGOLUZ ALIAS PIN	PAGOLUZ CASA 1235 Contador
	PAGOLUZ ALIAS ALIAS PIN	PAGOLUZ MADRE AHO 1234 Contador Alias CTA
Pago de Agua	PAGOAGUA ALIAS PIN	PAGOAGUA CASA 1235 Contador
	PAGOAGUA ALIAS ALIAS PIN	PAGOAGUA MADRE AHO 1234 Contador Alias CTA
Pago de Teléfono	PAGOTEL ALIAS PIN	PAGOTEL TEL 1235
	PAGOTEL ALIAS ALIAS PIN	PAGOTEL TEL AHO 1234 Alias No. Tel Alias
Recargas	RECARGA ALIAS MONTO PIN	RECARGA CEL 10 1235
	RECARGA ALIAS ALIAS MONTO PIN	RECARGA CEL AHO 10 1234 Alias Cel Alias CTA
Agregar Contador de Agua	ALTAAGUA CONTADOR ALIAS PIN	ALTAAGUA AS4654 OFICINA 1234
Agregar Contador de Luz	ALTALUZ CONTADOR ALIAS PIN	ALTALUZ 444654 OFICINA 1234

GLOSARIO DE TÉRMINOS

• **ENROLAMIENTO**: Asignación de un cliente a MóvilBT

• **GESTION**: Actividad que se lleva a cabo para solicitar la realización de un trámite.

• **TRANSACCIÓN**: Echo de realizar una operación en MóvilBT

• **ALIAS**: Son palabras claves o sobrenombres que el cliente asignará a los productos o servicios con los que efectuará sus transacciones en MóvilBT, los mismos se usa en combinación con los comandos para realizar transacciones o gestiones.

• **COMANDOS**: Estos constituyen directrices que se utilizan en MóvilBT para realizar transacciones o gestiones. Ejemplo. Saldo, Disponible, Tran, Ayuda, EC, Cambio, Bloqueo, los mismos se usa en combinación con los Alias para realizar transacciones o gestiones.

• **PIN**: (Número de Identificación Personal): Código enviado al usuario para realizar gestiones y transacciones en el servicio de MóvilBT, el mismo consta de 4 dígitos pudiendo ser únicamente números o letras o una combinación de ambos.

• **CUENTA PRINCIPAL**: La cuenta principal tiene la función de realizar pagos, consultas, pagos y transferencias de manera directa, por ejemplo para consultar el saldo de una cuenta asignada como principal se realiza usando el mensaje Saldo Pin, el sistema al no reconocer ningún alias en el mensaje, envía datos de la cuenta principal. Se puede asignar únicamente como cuenta principal las cuentas monetarias o de ahorro del cliente.