BANTRAB
TU BIENESTAR ES NUESTRO TRABAJO

# COBROS POR SERVICIO VIGENTES

JUNIO 2026

## CUENTAS DE DEPÓSITOS MONETARIOS

| Descripción del cobro | Monto | Unidad o base | Funcionamiento |
|---|---|---|---|
| Solicitud de chequera de 25 cheques | Q10.00 | Por chequera | No se cobra la primera chequera |
| Solicitud de chequera de 50 cheques | Q15.00 | Por chequera | No se cobra la primera chequera |
| Impresión de estado de cuenta adicional | Q5.00 | Por estado de cuenta | Se cobra Q5.00 sin importar el número de hojas |
| Cheque rechazado en compensación | Q125.00 | Por cheque | |
| Cheque rechazado en ventanilla | Q125.00 | Por cheque | |
| Inactividad de cuenta | Q10.00 | Mensual | Cuenta con inactividad de 1 a 3 años Q 10.00 mensuales |
| | Q50.00 | | Cuenta con inactividad de 3 a 6 años Q 50.00 mensuales |
| | Q125.00 | | Cuenta con inactividad de 6 a 9 años Q 125.00 mensuales |
| | Q150.00 | | Cuenta con inactividad 9 años en adelante Q150.00 mensuales |
| Solicitud de comprobante o descuento | Q10.00 | Cheque, retiro o depósito | |
| Certificación de cuentas | Q10.00 | Por cada certificación realizada | |
| Cheque ajeno rechazado deposito en cuenta | Q20.00 | Por cheque depositado | |

## CUENTAS DE DEPÓSITOS DE AHORROS

| Descripción del cobro | Monto | Unidad o base | Funcionamiento |
|---|---|---|---|
| Reposición de libreta extraviada | Q20.00 | Por libreta | |
| Impresión de estado de cuenta adicional | Q5.00 | Por estado de cuenta | Se cobra Q5.00 no importando el número de hojas |
| Inactividad de cuenta | Q20.00 | Mensual | Cuentas con inactividad de 3 a 6 años Q20.00 mensuales |
| | Q100.00 | | Cuentas con inactividad de 6 a 9 años Q100.00 mensuales |
| | Q200.00 | | Cuentas con inactividad de 9 años en adelante Q200.00 mensuales |
| Cheque ajeno rechazado depositado en cuenta | Q20.00 | Por cheque depositado | |
| Cobro por mantenimiento de cuenta fomento de Ahorro | Q1.00 | Mensual | |

## PRÉSTAMOS FIDUCIARIOS

| Descripción del cobro | Monto | Unidad o base | Funcionamiento |
|---|---|---|---|
| Gastos por gestión de préstamos | Min. 2% Max 5% | | |
| Penalización por cancelación anticipada de préstamo | Min. 1% Max 3% | | |
| Finiquito Créditos de Consumo | Q.50.00 | Por crédito | |

## TARJETAS DE DÉBITO

| Descripción del cobro | Monto | Unidad o base | Funcionamiento |
|---|---|---|---|
| Reposición | Q30.00 | Por tarjeta | En caso de pérdida o robo |
| Membresía | Q5.00 | Mensual | Se cobra cada fin de mes, quedando pendiente los saldos no debitados |
| Consulta de saldos o retiros de efectivo en red 5B | Q5.00 | Por transacción | Este cobro aplica a partir de la cuarta (4ta.) transacción con o sin tarjeta de debito cada mes |
| Retiros en redes externas | Q5.00 | Por transacción | BI y BAC |
| Falta de fondos | Q5.00 | Por transacción | Al solicitar retiro en cualquier red |

## VARIOS

| Descripción del cobro | Monto | Unidad o base | Funcionamiento |
|---|---|---|---|
| Transferencias locales hasta Q1,000.00 | Q25.00 | Por transferencia | Cobro fijo en transferencias locales menores o iguales a Q1,000.00 |
| Transferencias locales a partir de Q1,000.01 | 2% | Sobre el monto transferido | Porcentaje aplicado al monto transferido en transacciones mayores a Q1,000.00 |
| Cheques de caja en quetzales y dólares | Q35.00 | Por cheque emitido | |
| Liberación de reserva | Q.25 por millar | Sobre el monto a liberar | Comisión aplicada al monto liberado |
| Penalización por cancelación anticipada en depósitos a plazo fijo | del 1% a 3% | | |

## TARJETAS DE CRÉDITO

| Descripción del cobro | | Monto | Unidad o base | Funcionamiento |
|---|---|---|---|---|
| Membresía para Tarjeta titular y adicionales | | Sin costo | Sin costo | No hay cobro de membresía. |
| Monto del PLAN PLUS+ Tarjeta Clásica | Remesa | Q25.00 | Mensual | |
| | Caja | Q30.00 | | |
| Monto del PLAN PLUS+ Tarjeta Oro y Platinum | Remesa | Q30.00 | Mensual | |
| | Caja | Q35.00 | | |
| Monto del PLAN PLUS+ Tarjeta Infinite | Remesa | Q55.00 | Mensual | |
| | Caja | Q60.00 | | |
| Cargo por cheque rechazado local en pago a Quetzales | | Q100.00 | Por cheque | Sin importar el motivo del rechazo. |
| Cargo por cheque rechazado local en pago a Dólares | | $. 15.00 | Por cheque | |
| Consultas de saldos en cajeros | | Q10.00 | Por transacción | |
| Cobro por ingreso de pin incorrecto | | Q10.00 | Por transacción | |
| Comisión retiro de efectivo Quetzales de tarjetas de crédito en ATM y agencias | | 7% | Sobre el monto del retiro | |
| Comisión retiro de efectivo Dólares de tarjetas de crédito en ATM y Agencias. | | 3% | Sobre el monto del retiro | |
| Comisión por traslado a cuenta monetaria o de ahorros a través de Canales Electrónicos | | 4.5% | Por transacción | |
| Accesos a Salas VIP Aeropuertos* | | $32.00 | Por ingreso | 4 visitas (Titular o acompañante) sin costo al año |
| Cobro por sobregiro Tarjeta Clásica y Oro | | Q125.00 | Por transacción | |
| Cobro por sobregiro Tarjeta Platinum | | Q150.00 | Por transacción | |
| Cobro por sobregiro Tarjeta Infinite | | Q200.00 | Por transacción | |
| | | | Sin costo | |
| Comision por cancelación anticipada de extrafinanciamiento Tarjetas Clásica, Oro y Platinum | | Q100.00 | Por transacción | |
| Comision por cancelación anticipada de extrafinanciamiento Tarjetas Infinite | | Q200.00 | Por transacción | |
| Renovación de Tarjeta de Crédito | | | Sin costo | |
| Reposición por pérdida o deterioro | | | Sin costo | |
| **Cobro por atraso en pago** | | | | |
| Mora 30 días | | Q100.00 | Mensual | |
| Mora 60 días | | Q150.00 | Mensual | |
| Mora 90 días | | Q200.00 | Mensual | |
| **Cobro Administrativo por gestión de cobranza** | | | | |
| Mora 30 días | | 5% | Saldo vencido sobre el monto del pago | |
| Mora 60 días | | 8% | | |
| Mora 90 días hasta Cobro Jurídico | | 12% | | |
| Mora 120 días hasta Cobro Jurídico | | 15% | Saldo total sobre el monto del pago | |

***Accesos a Salas VIP en aeropuertos aplica unicamente en Tarjetas de Crédito infinite**

## PRESCRIPCIÓN DE CUENTAS INACTIVAS

### Vigentes a partir del 1 de abril de 2,013 según el decreto 26-2012

Todas aquellas cuentas monetarias y de ahorros en Quetzales en saldos menores a Q1,000.00 y aquellas en Dólares de los Estados Unidos de América con saldos menores a US$125.00, que cumplan 10 años de inactividad prescribirán a favor del FOPA, de acuerdo a las condiciones del Artículo 4 del Decreto 26-2012, transcrito a continuación:

Artículo 4. Se adiciona el artículo 41 Ter. al Decreto Número 19-2002 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Bancos y Grupos Financieros, con el texto siguiente Artículo 41 Ter. Cuentas de Depósitos inactivas. Las cuentas de depósitos monetarios y de ahorros, en moneda nacional, con saldos menores a un mil Quetzales (Q1,000.00) y las cuentas de depósitos monetarios y de ahorro en moneda extranjera, con saldos menores a ciento veinticinco Dólares de los Estados Unidos de América (US$125.00) , que durante un período de diez años permanezcan inactivas, excepto las que se encuentren condicionadas por el cuentahabiente o limitadas contractualmente o restringidas por autoridad competente, prescribirán, de pleno derecho, junto con los intereses que hubieren devengado, en favor del Fondo para la Protección del Ahorro, aspecto que el banco deberá hacer del conocimiento de los cuentahabientes por los medios que estime convenientes.